



Este sitio web se encuentra constituido bajo la legislación colombiana y es controlado y operado por CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S, sociedad comercial, debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Aceptación de términos y condiciones de uso:

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S se reserva el derecho de modificar los Términos y condiciones que se enunciarán a continuación en cualquier momento, cada Usuario es responsable de revisar periódicamente los términos y condiciones de uso para mantenerse actualizado y cada nuevo acceso del usuario al sitio será considerado una aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones. CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S, no se responsabiliza por la interpretación, análisis y comprensión del contenido publicado en este sitio.

Cualquier conflicto que surja con ocasión a este sitio, su contenido, material publicado etc., así como su utilización por El Usuario se regirá por las leyes vigentes en la República de Colombia. CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S, se reservan el derecho de modificar o eliminar sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio; así mismo se reserva el derecho a limitar o dar acceso restringido a cualquier sección o contenido que considere necesario.

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S También se reserva el derecho de interrumpir temporal o permanentemente la publicación de la página web o cualquiera de sus características, funcionalidades, contenido, productos o servicios, sin previo aviso.

El ingreso y/o uso de este sitio web atribuye a quien accede la condición de usuario, aceptando el usuario, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, sujetarse a los presentes términos y condiciones de uso, a las disposiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan estos términos y condiciones, cuando así suceda, en relación con todos los contenidos y servicios de esta página web, y a todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana.



Este sitio web puede ser usado únicamente bajo los presentes términos y condiciones.

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S no garantiza que los materiales contenidos en este sitio web o que otros enlaces o vínculos hechos desde este sitio web sean apropiados o acordes a las normas de cualquier otro país diferente, o se encuentren disponibles para su uso por fuera de otros países.

El Usuario no podrá distribuir, modificar, copiar, transmitir, mostrar, utilizar, reproducir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ceder, transferir, vender o utilizar de cualquier otra forma el Contenido o el Software del Sitio sin la autorización previa, expresa y por escrito CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S

Están prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del sitio, tales como falsear la identidad de un usuario y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del sitio.

Aquellos usuarios que libremente decidan ingresar a este sitio web desde otros países o lugares o a otros sitios conectados mediante enlaces o vínculos a este sitio web, lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

Bajo ninguna circunstancia se podrá utilizar el Sitio como vehículo o medio para enviar o transmitir cualquier clase de información o material que pueda considerarse ilegal, falso, engañoso, abusivo, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda constituir un delito o que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra ley

Algunas sesiones del sitio tienen la posibilidad para que los usuarios tengan participación mediante la realización de comentarios. El usuario reconoce que la publicación en cualquier espacio de participación del Sitio, será bajo su responsabilidad e implican la aceptación y conocimiento de los términos y Condiciones de Uso, y que de igual forma, las opiniones, acciones o



comportamiento de otros usuarios en dichos espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan.

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S se reserva el derecho de la publicación de los comentarios así mismo CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S no está en la obligación de dar respuesta alguna a los comentarios. CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S no se hace responsable por la información contenida en los comentarios y la publicación de estos no indica que se apoye o se esté de acuerdo con su contenido, por lo tanto CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S no se hace responsable de las consecuencias o daños que los comentarios pudieren ocasionar a favor o en contra de otros usuarios o de terceros.

El uso de este sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario.

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S no se responsabiliza de que el material en este sitio web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros países o lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.

POLÍTICAS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

De acuerdo a lo consagrado en el Artículo 15 de la Constitución, por medio del presente escrito CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., se compromete a administrar de manera respetuosa la información personal de los titulares. A continuación se establecen las políticas y procedimientos relacionados con el manejo de la información personal.

Contenido del presente documento



EL presente documento incluye las políticas relacionadas con la aplicación de la ley de Habeas data, la autorización para el tratamiento, la recolección, almacenamiento, uso y seguridad de los datos personales, así mismo, el acompañamiento, confidencialidad y procedimiento implementado por la empresa para garantizar el ejercicio de los derechos del titular frente a la consulta, actualización y revocatoria para el tratamiento de sus datos personales.

Datos del responsable

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., ubicada en la CLL 42 # 21-11 La Calarca – Quindío- República de Colombia, dirección de correo electrónico de contacto ingetecnia.constructora@gmail.com, teléfono de contacto 3028278615

Recolección.

Para el tratamiento de los datos personales la administración delegará en todo caso a las personas encargadas de tal labor, quienes deberán contar con contrato de trabajo suscrito con ASUL o cualquiera de sus empresas vinculadas y recibir retroalimentación obligatoria sobre las medidas de seguridad aplicables en el presente documento.

En todo caso los funcionarios designados como encargados tienen el compromiso de utilizar los datos personales de los titulares exclusivamente dentro del uso autorizado, guardando estricta confidencialidad aún después de terminar su vínculo laboral, para tal fin es obligatorio que los mismos tengan suscrita una cláusula de confidencialidad en los respectivos contratos de trabajo.

Almacenamiento.

La información de los titulares puede ser almacenada en medio físico o electrónico; en cada caso, se tienen implementados los medios necesarios para facilitar la actualización y consulta de los mismos cuando los Titulares así lo soliciten.

Seguridad.



El acceso a las bases de datos es exclusivo de los funcionarios autorizados, quienes administran la información personal de los titulares con base en la política de manejo de información personal. El manejo de los datos se realiza considerando el riesgo y nivel de exposición de las bases de datos en respuesta a la pérdida de información, para la cual se tiene establecido un back up periódico de información.

A la información contenida en las bases de datos de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., le es aplicable la política de seguridad de la información. Se exonera a CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., de responsabilidad por manipulación ilícita de terceros, fallas técnicas o tecnológicas y otros eventos que por su complejidad y atendiendo al principio de costo – beneficio se encuentren fuera de control.

Autorización.

Al aceptar los presentes términos y condiciones Usted está autorizando de manera inequívoca a CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S. para que realice el tratamiento de sus datos personales para los siguientes fines.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y USO DE LOS DATOS PERSONALES

La información personal recopilada podrá ser usada según el tipo de relación del titular con CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., para los siguientes fines:

Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.

Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.

Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.



Evaluar la calidad del servicio

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial, informativa, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, e informativo, adelantados por CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S. y/o por terceras personas

Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral

Soportar procesos de auditoría interna o externa

Registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S.

Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a bancos colombianos o sus filiales en el exterior, con quienes CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S. realice crédito constructor o aquellos que puedan proveer al cliente con crédito hipotecario, en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

Registrar la información de Proveedores (activos e inactivos) en la base de datos de la Compañía.

Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y de los datos personales, le corresponden a la Compañía.



Entregar los datos personales de las(os) Clientes finales, particularmente aquellos relacionados con información financiera y/o comercial necesaria para calcular el riesgo crediticio.

Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o de la relación que existe entre usted y la Compañía.

Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de atención al cliente, tomados de los documentos que suministran las personas y obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la compañía y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por lo tanto, CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: exista autorización expresa para hacerlo; sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; la información que tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; que sea requerido o permitido por la ley.

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.



Tratamiento de datos sensibles y datos de titulares menores de edad

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a vida sexual, y datos biométricos.

Los datos sensibles y los datos de menores de 18 años serán tratados con las medidas que garanticen la integridad del titular y en todo caso, en el evento de recopilar datos de menores de edad para fines exclusivamente relacionados con los procesos de vinculación de personal, se debe obtener autorización escrita por parte del representante legal o tutor del menor de edad.

Alcance

La presente política para el tratamiento de datos personales comprende desde la recolección de datos hasta la revocatoria o eliminación de los mismos.

Comunicación con el titular

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., se compromete a comunicar al titular a través de su página web www.asul.com.co, todos los cambios que se realicen al presente documento.

Así mismo, cuando se requiera realizar un tratamiento diferente al autorizado, CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., obtendrá del titular una nueva autorización previa y escrita.

Confidencialidad.



Cada uno de los funcionarios de la empresa tiene el compromiso de utilizar los datos personales de los titulares exclusivamente dentro del uso autorizado, guardando estricta confidencialidad aún después de terminar su vínculo laboral.

Procedimiento para la formulación de consultas, peticiones, reclamos y demás solicitudes relacionadas con el tratamiento a los datos personales

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., cuenta con una infraestructura administrativa destinada, entre otras funciones, a asegurar la debida atención de requerimientos por parte de los titulares según se describe a continuación:

Radicación. Los Titulares pueden hacer sus solicitudes de manera telefónica o escrita bien sea vía electrónica al correo ingecotecnica.constructora@gmail.com INGEOTECNIA S.A.S.co o por medio de una solicitud física, en este último caso la radicación debe realizarse con nuestra Auxiliar de Servicio al cliente, en la oficina central de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S.

Consultas. Los Titulares o sus causahabientes podrán solicitar la actualización o consultar la información personal que repose en cualquier base de datos de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., quien deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular. La consulta se formulará por correo electrónico a ingecotecnica.constructora@gmail.com INGEOTECNIA S.A.S.co

Términos de respuesta.

La consulta o actualización será atendida en un término máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



Las solicitudes de actualización, revocatoria y/o supresión serán atendidas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha de la radicación y de acuerdo con las siguientes condiciones:

La solicitud se formulará indicando la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si la información de la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los dos (2) días siguientes a la recepción de la solicitud para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro del término de 15 días hábiles, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Derechos de los titulares.

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada.

Ser informado respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.



Acceder en forma gratuita a sus datos personales al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Representación.

En ausencia del Titular, los derechos pueden ser ejercidos por los causahabientes, su representante o apoderado. En los casos en que se trate de poder, este debe ser autenticado en notaria. Si el titular se encuentra fuera del país, debe suscribir poder debidamente apostillado. En cualquier situación La Empresa verificará que los documentos aportados efectivamente cumplan con los requisitos estipulados en la Ley.

Deberes de la Empresa.

Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad razonables para impedir su adulteración, pérdida, consulta, acceso no autorizado o fraudulento.

Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley

Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la ley.

Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.



Registrar en la base de datos las leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la presente ley

Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal

Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio

Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella

Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares

Cumplir las instrucciones y requerimientos que sobre tratamiento a datos personales imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Modificaciones sustanciales.

En caso de existir cambios sustanciales en el contenido las políticas de Tratamiento, referidos a la identificación del Responsable y a la finalidad del Tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización; CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., comunicará por correo electrónico estos cambios al Titular antes de implementar las nuevas políticas y obtendrá de este último una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento. Todos los cambios serán publicados en la página web de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., www.constructoraINGEOTECNIA.co.

Vigencia.



Las políticas contenidas en el presente documento rigen a partir del 30 de junio de 2015, la vigencia de las bases de datos será hasta que subsista el desarrollo del objeto social de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S.

AVISO DE PRIVACIDAD

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., Calle 42 #21-11 Barrio el Cacique, Calarcá, Quindío, teléfono 302 8278615 y correo electrónico de contacto ingeotecnia.constructora@gmail.com o; podrá hacer uso de sus datos personales para los siguientes fines:

Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.

Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.

Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.

Evaluar la calidad del servicio

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Enviar al correo físico, electrónico, redes sociales, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (1/1 s y/o MMS), whatsapp o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación para los siguientes fines: Suministrar información comercial, publicitaria, promocional, de concursos, eventos, productos y servicios, Encuestas de satisfacción y estudios de mercados, Verificar, actualizar, comprobar o validar los datos suministrados, Utilización de datos biométricos como huella digital, audio, video y/o fotografía o a través de cualquier otro medio conocido o por conocerse (se entiende como “imagen” el nombre, seudónimo, voz, firmas, iniciales, figura, fisionomía de cuerpo, cara o cualquier signo que se relacione con la identidad de la persona), para reproducción, comunicación o transmisión, suministrarle nuestros datos personales, exclusivamente con fines comerciales, a



las empresas prestadoras de servicios públicos y comunicaciones, así como a las entidades financieras.

Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral

Soportar procesos de auditoría interna o externa

Registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S.

Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a bancos colombianos o sus filiales en el exterior, con quienes CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S. realice crédito constructor o aquellos que puedan proveer al cliente con crédito hipotecario, en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

Registrar la información de Proveedores (activos e inactivos) en la base de datos de la Compañía.

Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y de los datos personales, le corresponden a la Compañía.

Entregar los datos personales de las(os) Clientes finales, particularmente aquellos relacionados con información financiera y/o comercial necesaria para calcular el riesgo crediticio.

Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o de la relación que existe entre usted y la Compañía.

Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de atención al cliente, tomados de los documentos que suministran las personas y obtenidos de



las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la compañía y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: exista autorización expresa para hacerlo; sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; sea necesario divulgarla a las entidades que prestan servicios de mercadeo en nombre de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., o a otras entidades con las cuales se tengan acuerdos de mercado conjunto; la información que tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la sociedad; que sea requerido o permitido por la ley.

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S. advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar pruebas de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones, revocar la autorización y/o solicitar la suspensión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.



INGEOTECNIA

INGENIERÍA INMOBILIARIA

CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., dispone de una política de tratamiento de información que se encuentra publicada en la página www.asul.com.co y que podrá ser consultada a través de este medio por el titular de la información. Cualquier cambio que se presente respecto de la política, se informará a través de la página web. En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

El área de servicio al cliente de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S., será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de sus derechos. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrán hacer sus solicitudes de manera telefónica o escrita bien sea vía electrónica al correo ingeotecnia.constructora@gmail.com o por medio de una solicitud física, en este último caso la radicación debe realizarse con nuestra Auxiliar de Servicio al cliente, en la oficina central de CONSTRUCTORA INGEOTECNIA S.A.S, Calle 42 #21-11 Barrio el Cacique, Calarca Quindío – República de Colombia, teléfono 302 8278615, horario: lunes a viernes de 8 a 12:30 y de 2:00 a 6:00 pm.